icmif Américas

Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros / Asociación Regional para las Américas

Programa Preliminar

14-16 de agosto 2013 | Hotel El Panamá Convention Center | Ciudad de Panamá, Panamá

ICMIF / AMÉRICAS

21ª CONFERENCIA ANUAL

21ª Conferencia Anual de ICMIF/Américas

Navegando a través de la Complejidad:

Tendencias, Innovaciones y Estrategias para Aseguradoras de Propiedad de los Miembros

El Encuentro Principal de la Industria de Seguro Cooperativo y Mutual en el Hemisferio Occidental

Anfitrión:

SEGUROS FEDPA, S.A.

"La Fuerza Protectora"

100% Panameña







www.icmifamericas.org/conferencia

21ª Conferencia Anual de ICMIF/Américas

Navegando a través de la Complejidad:
Tendencias, Innovaciones y Estrategias para Aseguradoras de Propiedad de los Miembros

TEMA DE LA CONFERENCIA

¿Cómo las aseguradoras hacen frente a un ambiente de negocios volátil, constantemente incierto, y cada vez más complejo y ambiguo por donde se le mire? En el presente vivimos en un estado lo que se conoce en el léxico militar como el "tiempo de VICA" refiriéndose al acrónimo:

V = Volatilidad
I = Incertidumbre
C = Complejidad
A = Ambigüedad

El significado e importancia de VICA, se refieren a como la gente y las organizaciones ven el estado actual y futuro; en particular, como ven las situaciones en que se tienen que tomar decisiones, planear para el futuro, mitigar riesgos, enfrentar cambios y solucionar problemas. Para las organizaciones modernas, VICA es el código práctico para percatarse y prepararse para las realidades del siglo 21.

Cuando se ponen en práctica estas perspectivas, en el reto específico de las tendencias que las aseguradoras enfrentan hoy en día, vemos aumento de regulaciones, incertidumbre económica, constante evolución de tecnología, crecimiento de desastres naturales y gran competencia de todos los ámbitos. En adición a esto, las aseguradoras cooperativas y mutuales hacen frente a su sistema único de gobernanza, miembros propietarios y acceso al capital. Las aseguradoras cooperativas y mutuales se embarcan en una travesía de ***Navegar a través de la Complejidad***, la **21ª Conferencia Anual de ICMIF/Américas** les proporcionará un mayor entendimiento de las tendencias, soluciones innovadoras y estrategias competitivas.

ASPECTOS NOTABLES

Discurso Inaugural sobre Tendencias de Continuidad de Negocios y Manejo de Crisis

Personal, Planeamiento y Desempeño: Conservando los Valores Cooperativos y Mutuales durante una Crisis



Ponente: Sr. John Balmforth
Presidente
Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros (ICMIF)
Consultor Internacional y
Ex Gerente General de AMI Insurance Limited, Nueva Zelandia
Noosa Heads, Queensland, Australia

Durante un periodo de seis meses en septiembre del 2010, Christchurch, Nueva Zelandia sufrió 40 movimientos sísmicos con 13,000 temblores secundarios. El Sr. Balmforth y la aseguradora a su cargo tuvieron la peor pesadilla de una compañía aseguradora, atender clientes en sus momentos más vulnerables y al mismo tiempo tuvieron que encargarse de los daños físicos irreparables de la Oficina Central y la destrucción de hogares de muchos de sus empleados. El Sr. Balmforth compartirá con ustedes sus experiencias y lecciones aprendidas con respecto a la continuidad de negocios y su resiliencia, plan de manejo de crisis del personal, gobernanza, atención al cliente, procesamiento de reclamos y adquisición de reaseguro.

INSCRIPCIÓN DE CONFERENCIA

La cuota de inscripción con descuento para los miembros delegados de empresas de ICMIF es de US$700 por persona. Los delegados de empresas no-miembros pagarán US$900. **Para inscribirse en el evento, complete la hoja de inscripción de la conferencia en línea www.icmifamericas.org/inscripción o escanear el código QR al lado.**

Los siguientes eventos y comidas están incluidos en la cuota de inscripción de la Conferencia Anual de ICMIF/Américas:

- Materiales y participación en todas las sesiones de la conferencia (miércoles a viernes) con traducción simultánea en inglés y español.
- Recepción de Bienvenida (miércoles)
- Dos almuerzos y cinco refrigerios
- Noche Panameña Cena, Baile y Show (noche del viernes)

Posteriormente a la clausura de la Conferencia, habrá una excursión de jornada completa **Visita Canal y Ciudad de Panamá** el sábado, 17 de agosto de 2013. El costo de la excursión es de US$135 por persona (tenga en cuenta que este costo no está incluido en la cuota de inscripción de conferencia). También, ofreceremos un **Programa de Acompañantes** para cónyuges y familiares durante los tres días de la conferencia a un costo de US$225 por persona. Para obtener más información acerca de la excursión y el programa de acompañantes, lea la descripción en las páginas 7-8.

NOTA ACERCA DE LAS VISAS: Para aquellos participantes que requieran una carta para propósitos de obtener visa de ingreso a Panamá, la carta de confirmación de inscripción será enviada al delegado que la haya solicitado en su hoja de inscripción de la conferencia y haya pagado el costo de la conferencia en su totalidad. El delegado recibirá una carta de confirmación con papel membretado de ICMIF/Américas. Esta carta será enviada por correo electrónico y en formato de documento portátil (Adobe Acrobat PDF). **¡POR FAVOR NO DEMORE EN HACER LAS GESTIONES DE SU VISA – EL TRÁMITE DE VISA TOMA TIEMPO!**

VESTIMENTA: Durante la Conferencia, el código de vestimenta oficial es "casual elegante" aunque habrá algunas ocasiones formales con VIPs. Le sugerimos traer ropa tanto formal y casual elegante, así como ropa cómoda en caso que desee participar en la excursión de jornada completa el día sábado.

LUGAR Y VIAJE

LUGAR

El local donde se llevará a cabo la 21ª Conferencia Anual de ICMIF/Américas será el ***Hotel El Panamá Conference Center*** (www.elpanama.com/espanol) este es un hotel de 5 estrellas situado en el corazón de los barrios históricos, financieros y entretenimientos de la Ciudad de Panamá. El **Hotel El Panamá** lo deleitará con su estilo arquitectónico único y vestíbulo abierto y espacioso. Entre los servicios para los huéspedes incluyen una piscina, salón de ejercicio, restaurantes y bares, y casino. Todas las habitaciones incluyen Wi-Fi o servicio a cable al internet. El desayuno está incluido en la tarifa.

Esta conferencia ofrece un descuento de tarifa especial de grupo a los delegados de la Conferencia Anual de ICMIF/Américas para ocupación sencilla o doble en **habitaciones superiores** de US$110/noche + 10% IVA y **habitaciones executiva deluxe** de US$145/noche + 10% IVA. También contamos con un número limitado de **junior suites** por US$180 + 10% IVA. Ocupación triple en cualquiera de las habitaciones tiene un costo adicional de US$30/noche.

Tomar nota que **hay disponibilidad limitada de habitaciones en el Hotel El Panamá – le agradeceremos hacer su reserva tan pronto como le sea posible**. Para hacer su reserva de habitación, puede bajar y completar la hoja de reservación en el siguiente enlace www.icmifamericas.org/hojadeinscripción y enviarla por fax o por correo electrónico directamente al hotel.

El hotel requiere una tarjeta de crédito para garantizar su reserva. ***Por favor tomar nota que el bloqueo de habitaciones de nuestro grupo estará disponible hasta el 15 de julio de 2013, después de dicha fecha las habitaciones serán liberadas y no podremos garantizar disponibilidad.*** ¡Favor de hacer sus reservaciones lo antes posible!

DESCUENTO DE BOLETO DE VIAJE:

La Aerolínea COPA ofrecerá un descuento del **15%** a los delegados de la conferencia. **El código de descuento para este evento es C5301.**

El descuento tiene validez para las tarifas ofrecidas en el momento que se haga la compra del boleto. Los delegados necesitarán proporcionar la siguiente información para la compra del boleto hecha en las oficinas de COPA, centro de reservas de COPA o sitio web de COPA en www.copa.com: nombres y apellidos tal cual aparezcan en su pasaporte, fecha de nacimiento, género masculino o femenino, fecha de viaje, origen y destino. El lugar de destino para el evento es la Ciudad de Panamá y este descuento es para fecha de viaje entre el 9 al 21 de agosto de 2013.

LLEGADAS / SALIDAS:

Como la agencia oficial de la conferencia; **Global Tours** proporciona transporte terrestre entre el aeropuerto y la ciudad con choferes bilingües en inglés o español, quienes lo recibirán a su llegada al Aeropuerto Internacional de Tocumen. El costo de ida y vuelta para 1 o 2 personas es de US$60.00; el costo para 3 personas es de US$72.00 y el costo para 4 personas es de US$88.00. Sírvase hacer su reserva por adelantado en el siguiente enlace www.globaltours.com.pa/icmif-americas. En el momento de hacer su reserva tenga a la mano su tarjeta de crédito para garantizar su reserva y horario de llegada y salida.

Si tiene alguna pregunta adicional o desea hacer reserva para vacaciones o paseos turísticos durante su estadía en Panamá contáctese directamente con **Global Tours** al teléfono **+507 270-1136**, Sitio: **www.globaltours.com.pa/icmif-americas** o correo electrónico. **globaltours@cwpanama.net.**

21ª Conferencia Anual de ICMIF/Américas

Navegando a través de la Complejidad: Tendencias, Innovaciones y Estrategias para Aseguradoras de Propiedad de los Miembros

MIÉRCOLES 14 DE AGOSTO DE 2013

1:00 – 1:15 P.M.

Apertura Oficial de la Conferencia

Sr. John Balmforth, Presidente, ICMIF, Noosa Heads, Queensland, Australia

Sr. Amílcar Córdoba, Gerente General, Seguros Fedpa, Ciudad de Panamá, Panamá

Dr. Rafael Moliterno, Presidente, ICMIF/Américas, Presidente Ejecutivo, Seguros Unimed, São Paulo, Brasil

Otros dignatarios por confirmar

1:15 – 2:00 P.M.



Discurso Inaugural sobre Tendencias de Continuidad de Negocios y Manejo de Crisis Personal, Planeamiento y Desempeño: Conservando los Valores Cooperativas y Mutuales durante una Crisis

PONENTE: *Sr. John Balmforth, Presidente, Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros (ICMIF), Consultor Internacional y Ex Gerente General de AMI Insurance Limited, Nueva Zelandia, Noosa Heads, Queensland, Australia*

Ver la descripción de esta presentación en la sección de **Aspectos Notables.**

2:00 – 3:00 P.M.

Panel de Ejecutivos: Dialogo sobre la Continuidad de Negocios y Manejo de Crisis

A continuación de la presentación del Sr. Balmforth habrá un panel de ejecutivos miembros de ICMIF, quienes compartirán experiencias, proveerán retroalimentación y comentarios; asimismo contestaran preguntas de la audiencia.

3:00 – 3:30 P.M.

Refrigerio

3:30 – 4:30 P.M.

Tendencias Globales y Las Mejores Prácticas Emergentes en Reclamos

Esta sesión empezará con una visión global de las mejores prácticas y tendencias emergentes entre los miembros de ICMIF presentadas en el reciente Seminario de la Red de Reclamos titulado: *Las Mejores Prácticas en Gestión de Reclamos: Nuevas Estrategias, Prácticas y Tecnologías.* Después aprenderemos sobre el enfoque del manejo de reclamos de Seguros Múltiples de Puerto Rico y los beneficios logrados para sus clientes y sus resultados económicos.



PONENTE: *Sra. Faye Lageu, Vice Presidente, Inteligencia Compartida, Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros (ICMIF), Bowdon, Cheshire, Reino Unido*

PONENTE: *Sra. Lisa López, Gerente, Departamento de Reclamos, Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico, San Juan, Puerto Rico*

4:30 – 5:30 P.M.

Tendencias Globales y Las Mejores Prácticas Emergentes en la Suscripción: Telemática/Fijación de Precios basada en la Utilización

PONENTE: *Sra. Faye Lageu, Vice Presidente, Inteligencia Compartida, Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros (ICMIF), Bowdon, Cheshire, Reino Unido*

PONENTE: *Sr. Nick Ansley, Gerente de Productos de Autos, Seguros Generales, The Co-operative Insurance, Manchester, Inglaterra, Reino Unido*

La telemática consiste en colocar tecnología en los automóviles y otros vehículos para calcular el uso del vehículo y riesgos relativos con la finalidad de proporcionar una prima apropiada. Esta sesión empezará con una visión global de las mejores prácticas y tendencias emergentes entre los miembros de ICMIF, incorporando recientes investigaciones y estudios. Consecutivamente, educarnos en un nuevo producto desarrollado en telemática por The Co-operative Insurance en el Reino Unido, y lo aprendido desde su lanzamiento hace dos años.

7:00 – 9:30 P.M.

Recepción de Bienvenida

JUEVES, 15 DE AGOSTO DE 2013

9:00 – 9:30 A.M.



Tendencias Regionales en Regulación de Seguros

PONENTE: *Cdor. Juan Carlos Godoy, Presidente, Río Uruguay Cooperativa de Seguros, Ltda., Concepción del Uruguay, Entre Ríos, Argentina.*

Para preparar el escenario para nuestro ponente principal, el Cdor. Godoy dará a la audiencia un breve informe sobre tendencias regulatorias y temas presentados en la conferencia de este año de Asociación de Supervisores de Seguros de América Latina (ASSAL). Estos temas incluyen reaseguros, la conducción de mercado, estándares de contabilidad de IFRS, y otras tendencias regulatorias en América Latina.

9:30 – 10:30 A.M.

Tendencias Regulatorias en Gobernanza y la Gestión Basada en el Riesgo

PONENTE: *Sr. Luis Della Togna, Superintendente, Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, Ciudad de Panamá, Panamá*

La regulación global y regional tiene tendencia a efectuar escrutinio de las calificaciones de los miembros de la junta directiva, igualmente en cómo los aseguradores administran su empresa desde un enfoque de análisis de riesgos estándarizados. ¿Cuáles son las repercusiones para el modelo democrático de gobernanza, directores autónomos, y aumento en la demanda, los costos y la experiencia en gestión basada en el riesgo por las aseguradoras cooperativas y mutuales? Consecutivamente el Sr. Della Togna contestará preguntas de la audiencia.

PROGRAMA PRELIMINAR DE LA CONFERENCIA

10:30 – 11:00 A.M.

Refrigerio

11:00 A.M. – 12:30 P.M.



Tendencias en la Gobernanza Integrada y Supervisión Interna

Perspectiva Histórica en Regulación de Seguros y La Necesidad Creciente de Ampliar la Gobernanza Integrada

Alrededor del mundo se observa la intensificación de la regulación y supervisión de seguros basada en principios como medio de los reguladores asegurar y promover una gestión sana y prudente. ¿Cuáles son los eventos socio-históricos que han llevado a ampliar la intervención de legisladores en las actividades de las aseguradoras? ¿Cuáles son los impactos de esta evolución en las funciones y responsabilidades del personal administrativo y sus directores? ¿Será que un modelo de gobernanza integrada podría ser un enfoque útil en su organización?

PONENTE: *Sra. Lyne Giroux, Directora de Conformidad, Desjardins General Insurance Group, Levis, Quebec, Canadá*

Explorando los Modelos de la Supervisión Interna de Regulación: ORSA, Solvencia y GRE

En esta sesión analizáramos el uso de nuevos enfoques regulatorios de ¨supervisión interna,¨ tales como el uso de Autoevaluación de Riesgos y Solvencia, (ORSA por sus siglas en inglés), el cual es considerado el núcleo de la Solvencia II, así como la gestión de riesgo empresarial (GRE). ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de cada uno de ellos y hace sentido empezar de ponerlos en práctica?

PONENTE: *Por confirmar*

12:30 – 1:30 P.M.

Almuerzo

1:30 – 3:00 P.M.



Orientación sobre las obligaciones, derechos y responsabilidades de miembros propietarios y la responsabilidad fiduciaria de los miembros de la junta directiva

PONENTE: *Lic. Roberto Castro Hiraldo, Presidente, Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico, San Juan, Puerto Rico*

Los miembros propietarios y los dirigentes desempeñan un papel muy crítico en nuestro modelo de comercio que requiere orientación y adiestramiento continuo sobre sus respectivas obligaciones, derechos y responsabilidades. En esta sesión, Seguros Múltiples de Puerto Rico presentará un análisis explicativo de su proceso de orientación y adiestramiento a sus partes interesadas dentro de su cooperativa.





Dolores de Crecimiento: Como Mantener Nuestra Identidad Cooperativa y Mutual a Medida que Crecemos

PONENTE: *Sra. Carol Hunter, Vicepresidente Ejecutiva, Relaciones de Miembros y Servicios Corporativos, The Co-operators Group, Limited, Guelph, Ontario, Canadá*

¿Cuáles retos enfrenten las cooperativas y mutuales de mantener su identidad a medida que evolucionan y crecen? ¿Cómo pueden ellos asegurar que su membresía se mantenga involucrada y dedicada, y que continúan integrando el imperativo de las actividades comerciales y de cooperativismo/mutualismo? Usando The Co-operators Group como un estudio de caso, analizaremos su origen y evolución y cómo confrontaron algunos de estos retos al crecer y volverse entre las cooperativas más grandes de Canadá.

3:00 – 3:30 P.M.

Refrigerio

3:30 – 5:30 P.M.

Navegando a través de la Complejidad mediante el "Plan para una Década Cooperativa/Mutua"

Esta sesión en formato taller interactivo se centrará en el futuro crecimiento de aseguradoras cooperativas y mutuales a través de los cinco grandes retos que enfrenta nuestro modelo de negocio centrado en las personas durante la próxima década, incluyendo la participación, sostenibilidad, identidad, capital y el marco regulatorio y legal.

NOCHE LIBRE

Cena por cuenta propia

VIERNES, 16 DE AGOSTO DE 2013

9:00 A.M. – 10:15 A.M.

Percepción del Sector de Seguros Cooperativos y Mutuales

9:00 – 9:45 A.M.



Estudio por ICMIF sobre la Percepción Global del Sector de Seguros Cooperativos y Mutuales

PONENTE: *Sr. Shaun Tarbuck, Jefe Ejecutivo, Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros, Bowdon, Cheshire, Reino Unido*

El Sr. Tarbuck nos dará un resumen de los resultados del estudio sobre la Percepción Global del Sector que se realizó a través del Internet sobre las aseguradoras cooperativas y mutuales a nivel mundial. Esta extensa investigación nos proporcionará una comprensión detallada de la percepción de nuestro segmento de la industria de seguros a nivel global, de qué forma somos vistos, de qué forma comentan sobre nosotros y de qué forma somos entendidos. Quizás aún más importante es que el estudio nos permitirá entender cómo mejorar nuestra percepción a nivel individual y colectivo.

9:45 – 10:30 A.M.

Panel de Discusión sobre la Percepción Global del Sector de Seguros Cooperativos y Mutuales

A continuación de su presentación, un grupo de panelistas se unirá a Shaun Tarbuck con la finalidad de brindarnos reflexiones y comentarios sobre el estudio, compartir sus experiencias, y contestar las preguntas de la audiencia.

10:30 – 11:00 A.M.

Refrigerio

11:00 A.M. – 12:30 P.M.



Tendencias Globales en la Tecnología Móvil

Sin duda alguna, las aplicaciones de tecnología móvil están rápidamente cambiando los comportamientos y expectativas de los consumidores y ahora ofrecen aseguradoras nuevas oportunidades para alcanzar a sus clientes rápidamente. Esta presentación nos dará un marco global de las mejores prácticas y tendencias que están surgiendo entre los miembros de ICMIF a nivel mundial, con respecto a la tecnologías móvil. Después, Seguros Unimed nos dará un estudio de caso en relación al uso y desarrollo de estas tecnologías y su utilidad para servir las necesidades de sus miembros.

PONENTE: *Sra. Faye Lageu, Vice Presidente, Inteligencia Compartida*

Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros (ICMIF) Bowdon, Cheshire, Reino Unido

PONENTE: *Dr. Rafael Moliterno, Presidente Ejecutivo, Seguros Unimed, São Paulo, Brasil*

12:30 – 1:00 P.M.

Conclusiones Finales, Observaciones y Retos para el Futuro

Sr. John Balmforth, Presidente, Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros (ICMIF)

Dr. Rafael Moliterno, Presidente, ICMIF/Américas Presidente Ejecutivo, Seguros Unimed

12:30 – 2:00 P.M.

Almuerzo

2:00 – 3:00 P.M.

Reunión Anual de Miembros de ICMIF/Américas

7:00 – 11:30 P.M.

Noche Panameña Cena, Baile y Show

Patrocinado por Seguros Fedpa (ver descripción a continuación).

Noche Panameña Cena, Baile y Show

Viernes, 16 de agosto 2013 entre 7:00 - 11:30 p.m.



(Patrocinado por Seguros Fedpa para delegados y acompañantes inscritos y pagos)

¡Prepárense para una celebración Panameña auténtica e inolvidable! En esta noche vamos a celebrar Panamá a través de su música, baile y fiestas, desde el folklore hasta lo más moderno del día de hoy.

Entre los bailes típicos más populares se encuentran el punto, la mejorana, el atravesao y el bullerengue. Se adicionan otras danzas como la de los diablitos, los grandiablos, los congos, los cucuás, el torito, la pajarilla, danza de los Cuenecué o negros bozales y las danzas indígenas. Es por ello que esta noche le presentaremos un conjunto especial que mostrará los bailes típicos panameños.

Enriquece el folklore nacional el hecho de que la capital de este país incluye 3 ciudades en una: Panamá La Vieja, con sus reminiscencias de colonizadores; Panamá Colonial, con su pintoresca arquitectura que refleja la influencia cultural española y francesa; y Panamá Moderno, un eje cosmopolita de exuberancia tropical, belleza e incontables atracciones.

¡Panamá, un Punto de Encuentro que se quedará en ti!

Contamos con la Orquesta Zafiro que nace en 1985 en la Ciudad de Panamá en la Provincia de Chiriquí, por iniciativa de Rubén Quintero, Director Musical y fundador, que renace bajo el nombre de Producciones Zafiro, contando así con diversas agrupaciones musicales, cada una con el toque de calidad de Zafiro, que nos deleitará con música y ritmos modernos desde América Latina y el mundo para cantar y bailar toda la noche. Ya que Panamá por ser un país con una cultura caribeña muy marcada, el género de la salsa es prácticamente un modo de vida. Asimismo, tendremos un repertorio de música internacional para que celebremos juntos la diversidad global de la ICMIF.

EXCURSION DE JORNADA COMPLETA

Visita Canal y Ciudad de Panama*

Sábado, 17 de agosto de 2013 9:00 a.m. – 5:30 p.m.



¡Ninguna visita a la ¨encrucijada del mundo" sería completa sin conocer y explorar el Canal y la Ciudad de Panamá!

Sin duda, el Canal de Panamá es una de las mayores maravillas de la ingeniería del siglo XX. La idea de este producto es una saga del ingenio y el coraje humano que se remonta a inicios del siglo XVI cuando los españoles llegaron al istmo y soñaron en construir una ruta que uniera los océanos Atlántico y Pacifico. Después del fracaso del primer esfuerzo para construir un canal por los franceses en 1880, Panamá consolidó su independencia en 1903 con un pacto con los Estados Unidos para construir el canal, que fue completado el 15 de agosto de 1914. En 1999, Panamá asumió la plena operación, administración y mantenimiento del canal. El canal ha tenido un efecto de amplias proporciones al acortar la distancia y tiempos del comercio marítimo, produciendo adelantos económicos y comerciales a nivel mundial.

Saliendo del hotel a las 9:00 a.m., visitaremos las Esclusas de Miraflores y su nuevo Centro de Visitantes, lugar donde se podrá observar los barcos pasar y disfrutaremos de las presentaciones audiovisuales de alta tecnología 3D que muestra todo lo relacionado con la operación del canal. El corazón del Centro de Visitantes son sus salas de exhibición donde se puede apreciar piezas históricas, módulos interactivos, maquetas y modelos mecánicos, objetos utilizados en las operaciones del Canal de Panamá y el simulador que permite a uno navegar por las esclusas y apreciar como se ve el canal desde una embarcación grande.

Al medio día, se servirá un almuerzo buffet en el Restaurante Miraflores, el cual se encuentra en el piso superior del Centro de Visitantes; se podrá apreciar la vista panorámica del canal y los barcos. Después del almuerzo, salimos hacia la ex-base militar de Albrook convertida hoy día en una linda zona residencial y comercial. Visitaremos el Mercado de Artesanía de Balboa, recorreremos el área donde está ubicado el Edificio de la Administración del Canal de Panamá, Puertos, y Amador, que es hoy día la zona de mayor desarrollo turístico. Continuamos con la visita a Panamá La Vieja con una caminata por lo que fue la primera ciudad española fundada a orillas del Pacifico, visita a su museo de sitio con los restos de varios edificios gubernamentales, convento, las casas reales, y la torre de la iglesia con altura de 30 metros. A continuación pasearemos por el sector moderno de la ciudad, pasando por los Altos del Golf, Centro Bancario, Punta Paitilla, y Avenida Balboa; continuaremos por la cinta costera, hasta el centro histórico declarado Patrimonio Nacional Histórico de la Humanidad con recorrido por la Plaza de la Independencia, Catedral Metropolitana, Plaza de Francia, Las Bóvedas, y Plaza Bolívar. A continuación hacia la Calzada de Amador, este es un paseo tradicional para hacer caminatas y montar bicicletas entre otras actividades. Retornaremos al hotel a las 5:30 p.m. Se recomienda llevar ropa y zapatos cómodos para esta excursión.

La Visita Canal y Ciudad de Panamá incluye transporte desde el hotel, almuerzo y entradas de los museos. **El costo de la excursión es de US$135 por persona** (favor notar que la excursión no está incluida en la cuota de inscripción de la conferencia).

PROGRAMA DE ACOMPAÑANTES

El programa especial de los acompañantes* incluyen actividades tales como visitas a lugares de interés turístico, compras y la participación en los principales eventos sociales de la conferencia como la *Recepción de Bienvenida* y *Noche Panameña Cena, Baile y Show*. **La tarifa del programa de acompañantes es de US$225.**

Para inscribirse en este programa, por favor indique el nombre de su acompañante en la hoja de inscripción a la conferencia e incluya el costo adicional con el pago de su inscripción.

Las siguientes excursiones están incluidas en el Programa de Acompañantes:

Miércoles, 14 de agosto de 2013 entre 12:00 – 5:30 p.m.:

Visita al Centro de Compras más grande de Panamá*

Conocido como el ¨Puente del Mundo¨ para el comercio, Panamá también es conocido como "un paraíso para ir de compras." Para nuestro tour de compras, iremos al centro de compras más grande y entretenido de Panamá llamado **Albrook Mall,** este es bajo techo, cerrado y con aire acondicionado. Saliendo del hotel al mediodía, usted será orientado antes de llegar para disfrutar de tiempo visitando **más de 300 tiendas, kioscos, restaurantes y lugares de entretenimiento**. Albrook Mall tiene un **diseño espectacular arquitectónico,** con colores llamativos y amplios pasillos decorados con diferentes animales (entre los que se encuentran: el dinosaurio, elefante, hipopótamo, rinoceronte, cebra y otros) este mall atrae tanto a adultos como los niños. Encontrará diferentes **almacenes** como Collins, Conway, Estampa, Pasarella, y Estudio F entre otros, y tiendas para comprar equipos electrónicos, ropa, relojería y mucho más. Albrook Mall es **un verdadero centro de entretenimiento para la familia** cuenta con un carrusel italiano espectacular, el cine más grande de Panamá y dos plazas de comida. A las 4:30 p.m. nos reuniremos en el punto de encuentro para tomar el bus de regreso al hotel, llegando a las 5:00 p.m. *Se recomienda llevar ropa y zapatos cómodos.*

Jueves, 15 de agosto de 2013 entre 8:30 a.m. – 5:30 p.m.

Excursión de Jornada Completa: Portobelo e Isla Grande*

Empezamos nuestra excursión saliendo del hotel a la histórica ciudad de **Portobelo,** ubicada unos 70 kilómetros de la Ciudad de Panamá, la que fue fundada por Cristóbal Colón en 1502. Portobelo tiene una historia rica en tesoros y codicia, ya que fue durante los siglos XVI y XVII el puerto más rico entre la ruta de España y América. Portobelo fue el punto de enlace con España en la ruta, que, atravesando el istmo de Panamá, continuaba hasta Perú. **La Aduana** fue construida en 1630 y funcionó como almacén, oficina fiscal, depósito de las cajas reales y residencia del gobernador y de los oficiales reales en la época Española. Las mercancías se vendían una vez por año en forma de feria que duraba entre 30 y 60 días; en ese período la ciudad sufría los **constantes ataques de piratas y bucaneros,** incluyendo a los famosos Drake, Morgan y Hawkins.

A continuación haremos un recorrido de 25 kilómetros bordeando la costa caribeña, llegaremos hasta la Playa Guiara, donde abordaremos nuestra lancha que nos llevará en un corto corrido hacia la **Isla Grande,** donde pasaremos el resto del día. Sin dudas ésta es **unas de las mejores playas de Panamá,** paraíso tropical, pintoresco, rodeado de bellísimos arrecifes coralinos, y playas con arenas blancas y palmeras. Pueden disfrutar del sol y de varias opciones de entretenimiento en la playa, tales como bañarse, tomar el sol, y relajarse. A la 1:00 p.m., tendremos nuestro almuerzo criollo y seguiremos disfrutando del día de playa. A las 3:00 p.m., regresamos a tierra firme y abordar nuestro bus en servicio privado hacia la Ciudad de Panamá, llegando al hotel a las 5:45 p.m. *Se recomienda llevar ropa y zapatos cómodos, y claro no olvide llevar su traje de baño.*

Viernes, 16 de agosto de 2013 entre 8:00 a.m. – 4:00 p.m.:

Excursión de Jornada Completa a El Valle de Antón*

Saliendo del hotel, viajaremos unos125 km para **El Valle de Antón,** situado en un fértil valle que se eleva a 600 metros sobre el nivel del mar, conocido como el ¨hogar de eterna primavera,¨ por su clima fresco, alrededor de los 18° C durante todo el año. El pueblo del Valle de Antón es una comunidad única, ubicada dentro de la caldera de un volcán inactivo, el único volcán habitado en el mundo. Este hermoso lugar es rodeado de abundante vegetación, flora y fauna, con pozos termales volcánicos y vistas panorámicas de colinas y rocas volcánicas.

Llegando a este precioso Valle, puede seleccionar entre varias opciones como: **El Níspero y su Zoológico,** un lugar donde se dedica a conservar y reproducir especies de la flora y fauna nativa y mundial, donde se puede observar unas 180 variedades de árboles y plantas, entre ellas el níspero e inmensos pinos tropicales, y unas 89 clases de animales; su **Mercado Artesanal,** que se llena de magia y color con una gran cantidad de artesanías como estatuillas de piedra de jabón, tejidos, hamacas, pulseras hechas a mano, mesitas de madera, y otro tipo de artesanías hechas con bambú; también puede hacer **Canopy Adventure,** un sistema que permite por medio de plataformas, cables y poleas, quedar suspendido en el aire para poder observar desde ahí, una cascada y la selva tropical; o encontrar los **Pozos Termales,** cuyas aguas de color rojizo tienen una temperatura aproximada de 40 grados centígrados, sin olor y saturada en bicarbonatos. El agua de estos pozos es traída desde su nacimiento a través de tuberías, dejando al final una temperatura moderada y que es la recomendada para ser utilizada en baños.

A la 1:00 p.m., nos trasladaremos hacia un restaurante de comida criolla para disfrutar de nuestro almuerzo típico. Después del almuerzo regresamos a nuestro bus en servicio privado hacia Ciudad de Panamá, llegando al hotel a las 4:00 p.m. *Se recomienda llevar ropa y zapatos cómodos.*

**Tomar nota que todas las excursiones del programa de acompañantes y de jornada completa están sujetos a modificaciones y/o cambios.*

www.icmifamericas.org/conferencia